

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 12»
Железнодорожного района в г. Красноярске, ИНН 2460044184, КПП 246001001,
т. (391) 221-79-15, 221-62-35, 221-81-64; факс (391) 201-80-20, эл. почта: mousosh12@yandex.ru
почтовый адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Щетинкина, 1

ПРИКАЗ

16 декабря 2020 г.

№ 01-04-230

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАОУ СШ № 12 по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году

На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ СШ №12 в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАОУ СШ № 12 по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году (приложение 1);
2. Назначить заместителя директора по УВР Дементьева А.П. ответственным за реализацию плана и размещение его на сайте школы

Директор

А.А. Романова



УТВЕРЖДАЮ

директор МАОУ СШ № 12

Романова А.А./

Приказ № 01-04

от 16.12.2020 г.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАОУ СШ № 12 по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций МАОУ СШ №12 набрала 87 баллов из 100.

№	Наименование раздела, мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МАОУ СШ №12	Заместитель директора по УВР	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.5	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация	Ежегодно, сентябрь 2021	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.6	Заседания общешкольного родительского комитета	Администрация	В течение года	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг.
1.7	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан

	услуг.			
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Проведение семинара по теме «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»	Администрация	Февраль 2021	План по улучшению комфортной среды МАОУ СШ №12
2.2	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители,	Январь 2021	План по улучшению комфортной среды МАОУ СШ №12
2.3	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация	Март 2021	Подведение итогов, награждение победителей
2.6	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: расширение спектра внеурочных занятий и дополнительного образования по запросу родителей	Заместитель директора по ВР	Май 2021	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Внесение изменений в план адаптации объекта для маломобильных групп граждан	Заместитель директора по УВР	Январь 2021	План адаптации объекта для маломобильных групп граждан
3.2	Участие в грантовых конкурсах, направленных на развитие доступной среды	Заместитель директора по УВР	Ежегодно	Получение финансирования на развитие доступной среды
3.3	Приобретение табличек с дублирующей информацией для людей с нарушением зрения	Заместитель директора по АХР	Июнь-август 2021	Дублирование информации для людей с нарушением зрения

4. Доброжелательность и вежливость работников				
4.1	Проведение тренингов, мастер-классов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4.2	Профессиональное самообразование	Педагоги	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
5. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности				
5.1.	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина.	Администрация	В течение года	Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
5.2	Организация и проведение самообследования школы с привлечение родительской общественности и социальных партнеров.	Заместитель директора по УВР	В течение года	Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
5.3	Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг.	Заместитель директора по УВР	В течение года	Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
5.4.	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Заместитель директора по УВР	В течение года	Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
5.5	Обеспечение информирования населения по вопросам	Заместитель директора по УВР	В течение года	Высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу

	независимой оценки качества образования через размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка»			родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
--	---	--	--	---

Мероприятия мониторинга реализации плана

№	Наименование раздела, мероприятия	Сроки	Оформление результатов
1.	Своевременность обновления информации на сайте школы	Ежемесячно	Справка
2.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	В течение года	Журнал обращений
3.	Изучение мнения родителей (законных представителей) и учащихся о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ноябрь	Справка, План по улучшению комфортной среды МАОУ СПШ №12
4.	Проверка выполнения требований по технике безопасности образовательного процесса	Ноябрь Март	Справка.
5.	Состояние горячего питания в школе	Декабрь Апрель	Справка. Предложения по улучшению системы питания
6.	Стартовая диагностика первоклассников (ЦОКО)	Сентябрь	Справка. Список детей, требующих особого внимания. План мероприятий по адаптации учащихся
7.	Организация обучения учащихся 5 класса в период адаптации.	Октябрь	Справка. Список детей, требующих особого внимания. План мероприятий по адаптации учащихся
8.	Проверка выполнения требований по технике безопасности образовательного процесса	Ноябрь Март	Справка.
9.	Состояние горячего питания в школе	Декабрь Апрель	Справка. Предложения по улучшению системы питания
10.	Стартовая диагностика первоклассников (ЦОКО)	Сентябрь	Справка. Список детей, требующих особого внимания. План мероприятий по адаптации учащихся
11.	Организация обучения учащихся 5 класса в период адаптации.	Октябрь	Справка. Список детей, требующих особого внимания. План мероприятий по адаптации учащихся