



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 12» на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации	декабрь 2023 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»	исполнено	05.12.2023

нормативными правовыми актами	в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	декабрь 2023 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»	исполнено	08.12.2023
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан (или гиперссылку на нее)	декабрь 2023 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»	исполнено	08.12.2023

граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	в течение года	Агафонова В.Е., директор MAOY «Средняя школа № 12»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	июнь-август 2024 года	Агафонова В.Е., директор MAOY «Средняя школа № 12»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Внесение изменений в план адаптации объекта для маломобильных групп граждан	январь 2024 года	Агафонова В.Е., директор MAOY «Средняя школа № 12»		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей	январь 2024 года	Агафонова В.Е., директор MAOY «Средняя школа № 12»		

	территории к учреждению.				
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Приобретение оборудования с дублирующей информацией для людей с нарушением слуха и зрения	декабрь 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Обновление программы адаптации сайта для слабовидящих (получение возможности	январь 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	адаптировать сайт с любой страницы)				
	Повышение квалификации сотрудников организации, работающих с категориями обучающихся с ОВЗ	Постоянно	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения этических норм работниками правилами поведения на рабочем месте	В течение года, согласно плану работы	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Психологические тренинги - погружения для педагогических работников по эффективной коммуникации	В течение года 2024 года согласно плану	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		

	Проведение мастер классов, семинаров по формированию и благоприятного социально-психологического климата в коллективе	В течение года 2024 года согласно плану	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	Обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях Педагогически коллективом, родительской общественностью	январь-февраль 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Приведение в соответствие критериев и показателей школьной системы оценки качества образования с критериями внешней оценки	январь-февраль 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Повышение уровня результатов учащихся в мероприятиях, конкурсах, олимпиадах различного уровня	июнь 2024 года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		

	Проведение Дней открытых дверей с посещением родителями открытых уроков	в течение года согласно плану работы	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Проведение социологического опроса на предмет удовлетворенности получателей услуг	март 2024года	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		
	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг через внедрение новых педагогических технологий; использование технических средств обучения; повышение профессиональной компетентности педагогов.	постоянно	Агафонова В.Е., директор МАОУ «Средняя школа № 12»		